



障がいのある方の就労をサポート ～進路満足度100%へ～

ひゅーまにあ新横浜通信

2018年
10月号

第16号(2018年10月発行) 発行:株式会社チャレンジドジャパン

TOP NEWS

第2回 利用者満足度調査アンケートを実施

より良い事業所づくりを目指し、この度利用者満足度アンケートを行い、みなさんの普段感じている率直なご意見を募集しました。前回調査時(2017年12月)に比べ、利用者の人数も増えており、前回比1.4倍のご回答をいただきました。

それぞれの項目で5段階評価(1大変不満、2やや不満、3普通、4やや満足、5大変満足)としたところ、ひゅーまにあ新横浜の総合評価は4.3となりました。その他の指標については右記のとおりです。

また、それぞれの項目について、詳しいコメントもいただきました。ひとつひとつのご意見を大切に、より良いサービスができるよう、職員一同頑張っております。

ひゅーまにあ新横浜の総合評価

4.3

事業所の雰囲気

4.2

訓練内容

4.0

職員の対応

4.2

講座内容

3.9

【みなさんからのコメント(一部抜粋)】

- (雰囲気) ◆会社の雰囲気が就職へのやる気につながる ◆みなさんがとても親切なので、雰囲気がいい
- (訓練内容) ◆自分で内容を決めることができる、自由に選べるのに満足 ◆実際の業務と訓練の関連性をもっと知りたい
- (職員の対応) ◆職員の得意分野を活かした対応に満足 ◆気軽に質問できて安心 ◆もう少し声掛けを多くしてほしい
- (講座内容) ◆ためになることが沢山ある ◆就職活動に加え、私生活にも役立っている ◆外部講師からの話も聞きたい

NEWS

就職者インタビュー ～Yさん編(男性・20代)

4月から、区役所にて事務補助業務をしているYさんに、近況をお聞きました。

Q1.就職までの経緯を教えてください。

A1.ハローワークから、知的障害者向けの嘱託職員の募集があると紹介してもらいました。この求人ターゲットを絞り、ひゅーまにあではこれに合わせた訓練や就職活動のサポートを受け、無事採用に至りました。

Q2.今のお仕事の中で、よかったことは何でしょうか？

A2.以前の職場より近くなったことと、ひゅーまにあで身につけたスキルを活かしていることです。

Q3.ひゅーまにあではどんなプログラムを行っていましたか？また、とくに頑張ったことや、心掛けていたことは何ですか？

A3.ワードやエクセルを使ったトレーニングを行っていました。心掛けていたのは、うっかり居眠りなどをせず、集中して取り組むことです。

Q4.これから就職を目指すみなさんへ一言お願いします。

A4.いろいろな経験をして、自分にあった職場を見つけてください！



見学・体験 受付中
お気軽にお問い合わせください



就労支援センター ひゅーまにあ新横浜

TOPICS

ビジネスマナー講座

ひゅーまにあでは月2回、ビジネスマナー講座を開催し、職場での過ごし方や基本的なルールについて、みなさんで学んでいます。

この日のテーマは「身だしなみ」。自分のためにするおしゃれとは違い、職場では相手に良い印象を与える身だしなみが重要です。みなさんの関心も高いテーマで、真剣に講義を聞く様子がみられました。

後日、実践編として「スーツ週間」を実施し、実際にスーツを着ていつもの訓練に取り組んでいただきました。いつもと違って、より職場らしい雰囲気、みなさんの表情もいっそう引き締まって見えました。



【10月の月間予定】

月	火	水	木	金	土
1 集団作業	2 姿勢矯正講座	3	4 ペン字講座	5	6
8 体育の日 休日開所	9 アサーション講座	10 就職準備講座	11	12 ヨガ講座 ビジネスマナー	13
15 集団作業	16 姿勢矯正講座	17	18 ペン字講座	19 第9回勇気 づけ勉強会	20 休日開所
22 集団作業	23 アサーション講座	24 就職準備講座	25	26 ビジネスマナー 講座	27
29 集団作業	30	31 JST	1	2	3 文化の日

「就職相談会」「セミナー」のお問い合わせ・お申込みはこちら



就労支援センター

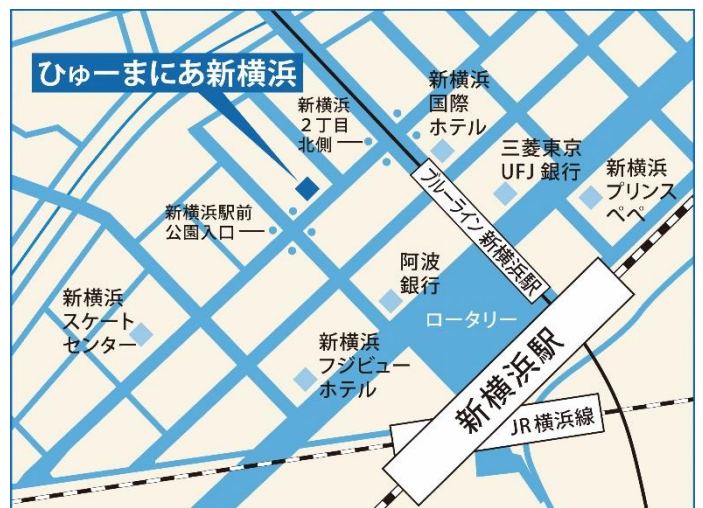
ひゅーまにあ新横浜

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-14-27
新横浜第一ビルディング6階
〈開所時間〉9:00～18:00 〈定休日〉土日祝日

TEL 045-620-9082

FAX 045-620-9083

E-mail humania_shinyokohamai@ch-j.jp



◎JR横浜線 新横浜駅より徒歩5分

◎市営地下鉄ブルーライン 新横浜駅より徒歩2分