

ひゅーまにあ山形通信

第3号（2018年3月1日発行）
発行：就労支援センター
ひゅーまにあ山形
住所：山形市香澄町1丁目3-15
電話：023-674-8971

障がいのある方の**就労**を
全力でサポート!!

2018年 **3月号**

おひな
まっり



☆彡 桜のつぼみも膨らみ、春が訪れる季節となりましたが、いかがお過ごしでしょうか。ひな祭りも過ぎると、いよいよ暖かい春の訪れを感じます。ひな祭りの日は旧暦で桃の節句とも呼ばれるように、桃の花が咲く時期です。梅、桃、桜と花の形は似ていますが、桃の花びらは先が少しとがっていて、葉の形も長い楕円形です。これからは暖かくなって、季節の花が咲き誇る季節。機会があればそれぞれの花の特徴を観察してみてくださいね。



● PC操作訓練は、1人1台（専用パソコン）で、トレーニング！



☆彡 ひゅーまにあでは、Windows10搭載PCを1人に1台ご用意しております。PCが使えなくて訓練が進まないという心配もなく、様々なPC訓練を計画的に取り組むことができます。

☆彡 Word（ワード）やExcel（エクセル）PowerPoint（パワーポイント）の基礎から応用まで幅広く対応できます。

☆彡 また、希望があれば、より専門的な資格の取得にも対応しています。初めてPCを触る方にも、個別にわかりやすく指導いたしますのでご安心ください。

● Word・Excel・PowerPoint 以外の訓練ソフトをご紹介します。



MIKAタイプ

タイピング練習用ソフト。効率よく入力できるとされるホームポジションの指でタイピングする練習です。継続的な練習で、次第に早く打てるようになってきます。手元を見ずに入力するブラインドタッチを目指す事務希望者も少なくありません。



OAwork

数値入力、文章入力、コピー&ペースト練習が行えます。自分が入力にどの程度の時間がかかっているのかわかります。記録機能を使えば、入力時間だけでなくミスの数を経過的に比較することも可能です。上達を実感できるので、嬉しくなります。



データ入力

アンケート入力、顧客伝票修正、顧客伝票ミスチェックの演習が行えます。実際の業務に即した実践的な内容で、事務（補助）業務の準備ができます。働く時には多くの機能を知っているかではなく、実際にパソコンを道具として使えることが重要です。

ひゅーまにあ。講座ご紹介!!

就労系の講座（ビジネスマナー講座）

3-1. 身だしなみ（男性スーツ編）

3. ロールプレイング（電話をかける場合）

では、実際にやってみましょう！OOのところにご自分の名前を入れて下さい。

電話をかける！

電話を受けた担当者様へお話をさせていただきます。

いつもお世話になっております。わたくし、ひゅーまにあ千葉のOOと申します。

ひゅーまにあ千葉のOO事務からお願いがあります。ご連絡をお願いいたします。

承知いたします。社長の富士見様へお話をさせていただきます。

1. お茶入れ・お茶出しの流れ

お茶入れ・お茶出しには、わざわざ来て頂いたお客様に対するおもてなしの心が込められています。

- お客様と社内の同席者の人数を確認する。
- 人数分の湯飲み茶碗と茶托などを用意する。
- 人数分のお茶を入れる。
- 応接室等へお茶を出しに行く。
- お客様が帰った後、湯飲み茶碗等を片付ける。

2. 結婚式のマナー①出欠の返事

招待を受けたらなるべく早く返事しましょう。

- 返信用ハガキには、お祝い言葉を添えましょう。
- 欠席の場合は、お詫びの言葉も添えましょう。
- 欠席理由は細かく書かなくてよい。（正直に書くこと失礼になる場合もあるため）
- 弔事と重なった場合は、弔事優先が原則となる。
- 出欠が決まらない場合や、急に欠席となる場合は、必ず電話連絡を入れましょう。

言葉遣い、電話応対、来客応対、名刺交換、身だしなみなど社会人として必要なスキルを学びます。名刺交換や電話応対、実践編としてロールプレイングなど、様々な訓練を行なっています。



● 3 月度 説明会（見学・相談）開催日 ※対象（ご本人・ご家族・支援機関の方）

日程：3 / 1（木） 10（土） 15（木） 24（土） 29（木）

時間：平日 16 時～ 土曜日 13 時～

※前日までに電話・FAXにてお申込み下さい。

上記以外でも日程調整は可能です。また、体験も随時受け付けております！



障がいのある方の就職・社会参加を継続的にサポート！

株式会社 チャレンジドジャパン

就労支援センター
ひゅーまにあ山形

〒990-0039
山形県山形市香澄町 1 丁目 3-15 山形むらきさわビル 6F
Tel 023-674-8971 / Fax 023-674-8972

※ 本事業所は障害福祉サービスに基づく就労移行支援事業所です



ひゅーまにあ山形のホームページは、上のQRコードからアクセス！

パソコン訓練

Word, Excel, Powerpoint など Office を中心に基礎から学びます。

多彩な講座

コミュニケーションから能力開発ヘルスケアにいたるまで多彩な講座を準備

就活対策

ご自身の状態に応じて、求職活動から定着までを継続して応援します。

見学・体験 随時受付中！ URL: www.ch-j.jp

ひゅーまにあ山形は、障害者総合支援法に基づく福祉施設で最長 24 ヶ月（2 年間）利用することができます。