



TOP NEWS ひゅーまにあ新横浜 利用者満足度アンケート

ひゅーまにあ新横浜では、およそ年に1回のペースで利用者満足度アンケートを行っております。最新の調査(2019年12月時点)の結果が出ましたので、ご紹介します。

それぞれの項目で5段階評価(1大変不満、2やや不満、3普通、4やや満足、5大変満足)としたところ、今回の調査では、ひゅーまにあ新横浜の総合評価は4.5となり、前回調査時(2018年9月)を0.2ポイント上回りました。その他の指標については右記のとおりです。

各項目について、みなさんの率直なコメントもいただきました。みなさんの貴重なご意見を、今後の事業所づくりに大いに活用してまいります。

ひゅーまにあ新横浜の総合評価

4.5(前回比+0.2)

事業所の雰囲気

4.1(同 - 0.1)

訓練内容

4.4(同+0.4)

職員の対応

4.4(同+0.2)

講座内容

4.1(同+0.2)

【みなさんからのコメント(一部抜粋)】

- (雰囲気) ◆作業しやすく、みんな元気 ◆清潔感があり、いつも快適 ◆休み時間がにぎやか
- (訓練内容) ◆訓練の種類が多い ◆わからないことをしっかり指導してもらえる ◆もう少し実践に近い内容も欲しい
- (職員の対応) ◆つらいときに声をかけてくれた ◆親身に相談にのってくれる ◆常に誰かと話していて戸惑うことがある
- (講座内容) ◆充実した内容で楽しい ◆外部講師の講座が役に立つ ◆新しい講座も企画してほしい

NEWS

新しいスタッフが加わりました

新しいスタッフ2名が仲間入りしました。既存のスタッフと力を合わせ、ますます強力に皆さんの就労をサポートしていきます。

~*~*~*~*~*~*~*~*~*

- ①経歴 ②子供のころになりたかった職業 ③休日のリフレッシュ方法 ④今後の抱負

【郡 浩至(こおりひろし)／写真左】

①前職は飲食業に従事、個人でお店を営んでいました。大学で心理学を学び、精神保健福祉士の資格取得に向け奮闘中です。

保有資格:メンタルケア心理専門士・メンタルケア学会公認研究者

- ②体育教師、スタントマン

- ③音楽鑑賞、カラオケ

- ④一日でも早く皆さんのお役に立てるよう、日々踏ん張ってまいります。よろしくお願いいたします。

【堀内 依子(ほりうち よりこ)／写真右】

①鹿児島県出身です。前職では、特別養護老人ホームで介護士・生活相談員、技術系人材派遣会社で営業職を経験しました。

保有資格:社会福祉士、福祉住環境コーディネーター

- ②花屋、ケーキ屋、獣医、イルカトレーナー、探偵...など、いろいろありました。

- ③ゆっくり寝る、友達と遊びに行く

- ④早く皆さんのお役に立てるように頑張りますので、よろしくお願いいたします。





一人ひとりにあった就労のカタチ、見つかります。

ひゅーまにあ見学会

参加
無料

2月12日(水)・21日(金) 1回目 11:00~12:00
2回目 14:00~15:00

会場: 就労支援センター ひゅーまにあ新横浜

上記の日程以外で希望の方は、
お電話にてご相談ください。

【2月の月間予定】

月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	31	1 節分
3 集団作業	4 姿勢矯正講座	5 自己理解 講座	6 特別講座	7 ストレスケア 講座	8 余暇 イベント
10 集団作業	11 建国記念の日 バレンタイン	12 ビジネス マナー講座	13 よこはま 障害者合同 面接会	14 アンガー マネジメント 講座	15
17 集団作業	18 姿勢矯正講座	19 自己理解 講座	20 アサーション 講座	21 ストレスケア 講座	22
24 振替休日 特別講座	25 集団作業	26 ビジネス マナー講座	27 就職準備講座	28 アンガー マネジメント 講座	29

「見学・体験会」「セミナー」のお問い合わせ・お申込みはこちら



就労支援センター

ひゅーまにあ新横浜

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-14-27

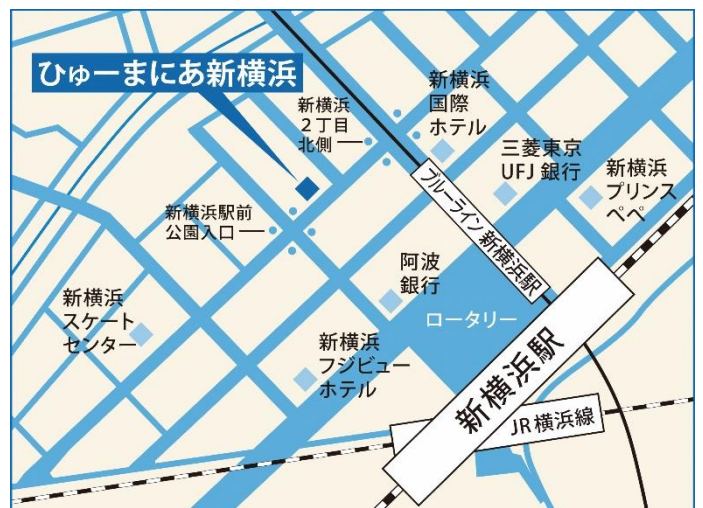
新横浜第一ビルディング6階

〈開所時間〉9:00~18:00 〈定休日〉土日祝日

TEL 045-620-9082

FAX 045-620-9083

E-mail humania_shinyokohama@ch-j.jp



◎JR横浜線 新横浜駅より徒歩5分

◎市営地下鉄ブルーライン 新横浜駅より徒歩2分