



障がいのある方の就労をサポート ～進路満足度100%へ～

ひゅーまにあ静岡通信

5

2020年
月号

第20号(2020年5月発行) 発行:株式会社チャレンジジャパン

TOP NEWS

実践練習スタート！電話対応講座

ひゅーまにあ静岡では、電話対応講座を行っています。毎月10名以上の利用者さんが参加されています。今回はより実践的な雰囲気で行う事を意識して、ひゅーまにあ高崎、長野の3事業所合同で電話対応講座を行いました。この訓練はお互い利用者さん同士なので無理なく訓練が行えます。

参加された利用者さんから感想を頂きました。

活舌が悪くなってしまった時があり、相手の方が聞き直していたので、出来れば良くしていきたいです。また、電話対応訓練中に外線の電話も一度取ったのですが、相手の名前を忘れてしまったのが反省点です。電話対応には抵抗が無いように思えたのですが、昼休憩の時間で疲れて眠ってしまいました。ただ、若干ではあるが手応えは感じました。この貴重な機会を活かして頑張りたいです。 (Nさん)

とても緊張しました。しかし、他の利用者さんが先に上手くやっているのを見たら、自分も外線を出たことがあるので大丈夫だと思うようにして、比較的落ち着いて対応する事が出来ました。全体的に大きなミスなく対応出来たと思うので良かったです。電話をかける経験は私生活でもほとんど無かったので、自分にとって貴重な経験になりました。高崎と長野の方々も落ち着いて電話対応されていたので流石だなと思いました。 (Oさん)

初めての合同電話対応講座に参加しました。最初は緊張したけど、やっていくうちに少しずつ慣れていった気がします。でも名前を聞き取れなかったり、かんでしまったりしたので、少し焦ってしまいました。「普段使わない言葉だからなのかな」、「言語障害だからかな」と色々考えてしまいました。しかし実際にやってみて良かったと、後で思いました。また機会があればやってみたいです。

(Tさん)

※電話対応講座は希望者のみ実施しております。



NEWS

新しいスタッフのご紹介

4月から入社しました安田です。前職ではJリーグのチームでサッカーのコーチをしていました。仕事内容としては子供たちへのサッカー指導やイベントの企画、運営を行っていました。また、精神障害を持った成人の方や知的障害の子供たちへの運動教室、サッカー教室の専門クラスも担当していました。仕事の中で大事にしていたことは一人一人をしっかり見て、個人に合った関わり方や指導をすることです。ひゅーまにあでも前職での経験を活かせる部分が多々あると感じています。自分自身も常に学ぶ姿勢を忘れずに、一人でも多くの利用者さんの力になりたいと思います。

よろしくお願い致します。



見学・体験 受付中
お気軽にお問い合わせください



就労支援センター ひゅーまにあ静岡

TOPICS

チーム力を高める発送作業

毎月事務職訓練の一環として郵送物の発送作業を行っております。この訓練では、利用者さんが幾つかのグループに分かれて、郵便物の発送作業を行います。書類を指定された順番に並び替え、規定枚数を封筒に入れ、ラベルシールを貼るのが作業の流れです。スタッフが指示を、各チームのリーダーさんに口頭でお伝えします。指示を受けたリーダーさんが利用者さんへ周知作業を行います。

参加された利用者さんからは「リーダーとして声掛けを意識し取り組む事が出来た」「スタッフからの指示を正確に利用者さんへ伝える事が出来て良かったです」など様々な感想が聞かれました。グループワークというコミュニケーションの実践の場だからこそ学べるものも多いです。就職する前に円滑なコミュニケーションについて学んでみませんか？ご興味ある方はお気軽にご連絡ください。



一人ひとりにあった就労のカタチ、見つかります。

見学・体験 随時受付中！

ひゅーまにあ静岡はどのような雰囲気で、どのような訓練を行うのか実際に見学や体験してみませんか？

希望者にはあなたの仕事に対する興味を調べる職業興味検査を実施致します。※職業興味検査は無料です

お気軽にお問合せ下さい。

会場：就労支援センター ひゅーまにあ静岡



出張説明会 受付中！

ひゅーまにあの職員がお伺いして出張説明会を行います。日程や場所、内容等はご要望に応じて対応致します。お気軽にご相談ください。

【出張説明会の内容一例】

・就労移行支援事業所とは？ ・ひゅーまにあ静岡について

など

「見学」「体験」のお問い合わせ・お申込みはこちら



就労支援センター

ひゅーまにあ静岡

〒422-8067 静岡県静岡市駿河区南町18-1 サウススポット静岡7階

〈開所時間〉9:00～18:00 〈定休日〉土日祝日

TEL 054-204-3135

FAX 054-204-3136

E-mail humania_shizuoka@ch-j.jp



◎JR静岡駅南口より徒歩1分「ペDESTリアンデッキ」で直通

雨でもぬれずにひゅーまにあ静岡まで来ることができます。