



# ビジネスマナー講座



📁 ひゅーまにあ浦和では、**ビジネスマナー講座** と マナー講座 の二つを開講しています。

📁 “**ビジネスマナー**” とは、会社の同僚や先輩、上司、お客様とコミュニケーションを図ったり、お客様の対応をしたりするときに必要な、ビジネスの現場でのルールのことです。

📁 この**ビジネスマナー講座**では、資料に沿ってルールを確認していく講義に加えて、学んだ知識を実践していくロールプレイも行っています。名刺交換や来客へのお茶出し、電話対応等のロールプレイを実際にやってみることで、マナーがしっかりと身に付くようになります。

## 講座の様子



ロールプレイ(名刺交換)



ロールプレイ(お茶出し)



## 感想・受講者の声



ビジネスマナーの基礎を学びました。  
新卒で入った会社でも、ビジネスマナーを学びましたが、忘れていた所が多々あったので、今日、ビジネスマナー講座に参加して良かったです。



来客対応のマナーについて学びました。  
今後、社会に復帰した際、実際にスムーズに来客対応できるか不安ですが、復帰前に今日頂いた資料を参考に復習したいと思います。好感が持たれる対応を心がけたいです。



今日は名刺交換の練習をしました。  
正社員として、名刺交換をしたのが8年ぶりぐらいだったので、名刺交換のやり方を忘れていました。  
ロールプレイではミス(相手が読みやすい向きに渡さなかった)をしましたが、おかげで確実に覚えられたので良かったです。

